

Hilfsmittel und Checklisten

Mandantenfragebogen

Bitte geben Sie den Mandantenfragebogen anonym zurück. Für Ihre Bemühungen danken wir.

Ihre Beurteilung

Bitte bringen Sie durch Einkreisen der Zahl Ihre jeweilige Einschätzung zum Ausdruck. Bitte bewerten Sie nach „Schulnotensystem“:

1 = sehr gut bis 6 = ungenügend.

Lassen Sie ggf. aus, wozu Sie keine Einschätzung abgeben können, und/oder ergänzen Sie, was Sie uns gerne zusätzlich mitteilen wollen.

1. Welchen Anwalt haben Sie beauftragt?	<input type="radio"/> Dr. Grober <input type="radio"/> Herrn Jentzsch <input type="radio"/> Herrn Schramm					
a) Sie beauftragten uns in der	<input type="radio"/> Kanzlei Mayen <input type="radio"/> Kanzlei Andernach					
b) Auf welchem Rechtsgebiet waren wir für Sie tätig?	<input type="radio"/> Arbeitsrecht/Sozialrecht <input type="radio"/> Familienrecht/Erbrecht <input type="radio"/> Verkehrsrecht <input type="radio"/> Strafrecht <input type="radio"/> Mietrecht <input type="radio"/> Medizinrecht <input type="radio"/> Baurecht <input type="radio"/> Sonstiges.....					
2. Wie schätzen Sie „Ihren“ Anwalt ein?						
a) Engagement	1	2	3	4	5	6
b) Vertrauen	1	2	3	4	5	6
c) Erreichbarkeit (telefonisch/terminlich)	1	2	3	4	5	6
d) Verlässlichkeit	1	2	3	4	5	6
3. Wie beurteilen Sie das Kanzleibüro?						
a) Örtliche Lage / Erreichbarkeit	1	2	3	4	5	6
b) Ausgestaltung der Räumlichkeiten	1	2	3	4	5	6
c) Auftreten unserer Kanzleiangestellten	1	2	3	4	5	6
d) Ihr Eindruck am Telefon	1	2	3	4	5	6
4. Wie beurteilen Sie die Bearbeitung Ihres Falles?						
a) Informationsfluss	1	2	3	4	5	6
b) Ergebnis	1	2	3	4	5	6

5. Wie beurteilen Sie unsere Leistung zusammenfassend?	1	2	3	4	5	6
6. Abschließend noch ein paar Informationen für uns über Sie:						
a) Mandatier(t)en Sie uns	<input type="radio"/> regelmäßig <input type="radio"/> gelegentlich <input type="radio"/> einmalig					
b) Wie sind Sie zu uns gekommen?	<input type="radio"/> Wir haben frühere Gegner vertreten <input type="radio"/> Ich war schon Mandant der Praxis <input type="radio"/> Auf Empfehlung von..... (z.B. Rechtsschutzversicherung, Freunde) <input type="radio"/> Wegen der besonderen Kompetenz der Kanzlei <input type="radio"/> Über Telefonbuch/Gelbe Seiten, Rechtsanwaltskammer, Gerichtsverzeichnis <input type="radio"/> Über das Internet <input type="radio"/> Aufgrund von Presse- oder sonstiger Werbung <input type="radio"/> Sonstiges.....					
c) Welches ist Ihr Hauptgrund, unsere Kanzlei gewählt zu haben?	<input type="radio"/> Persönliche Vertrautheit mit einem Anwalt in der Kanzlei <input type="radio"/> Besonderer Bekanntheitsgrad Ihrer Kanzlei <input type="radio"/> Spezialkenntnisse Ihres Anwalts <input type="radio"/> Allgemeine Erfahrung und Ansehen Ihres Anwalts					

Bemerkungen:

.....

Datum:.....